

OPINI PUBLIK

Dekat, Mudah, dan Cepat: Polsek Muntilan Hadirkan Layanan Prima di Program 'Ngantor Teng Ndeso'

Agung widodo - MAGELANG.OPINIPUBLIK.ID

Dec 18, 2024 - 19:34



MAGELANG- Polsek Muntilan terus memperkuat komitmen pelayanan prima kepada masyarakat melalui program unggulan “**Ngantor Teng Ndeso.**” Kali ini, program tersebut dilaksanakan di **Balai Desa Sriwedari, Kecamatan Muntilan**, pada Rabu (18/12/2024). Selama lima jam, mulai pukul 09.00 hingga 14.00 WIB, warga Desa Sriwedari dan sekitarnya mendapatkan akses langsung ke berbagai

layanan kepolisian tanpa harus datang ke kantor Polsek.

Kapolsek Muntilan, AKP Abdul Muthohir, S.H., M.H., memimpin langsung kegiatan ini bersama jajarannya. “Kami hadir di desa untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan kepolisian. Dengan cara ini, kami ingin mendekatkan diri kepada masyarakat dan memastikan mereka tidak perlu repot-repot datang ke kantor polisi,” ujar Kapolsek.



Pelayanan Cepat, Mudah, dan Tepat Sasaran

Program ini memberikan berbagai layanan langsung di lokasi, di antaranya:

1. **Pembuatan Surat Kehilangan**
2. **Pembuatan SKCK dan Izin Keramaian**
3. **Konsultasi Kamtibmas dan Pemecahan Masalah (Problem Solving)**
4. **Sosialisasi serta Pembinaan Masyarakat**

Selama program berlangsung, tercatat sejumlah layanan yang diberikan kepada warga:

- **6 laporan kehilangan barang** (KTP, STNK, buku nikah, dan dokumen lainnya).
- **3 pengurusan SKCK** untuk keperluan melamar pekerjaan.
- **2 konsultasi Kamtibmas** terkait keamanan lingkungan.

Kepala Desa Sriwedari, Edi Nugroho, mengapresiasi program ini. “Kehadiran Polsek Muntilan langsung di tengah-tengah masyarakat sangat membantu kami. Selain pelayanan yang cepat, ada juga dialog dengan tokoh masyarakat untuk membahas keamanan desa,” katanya.

Dialog dan Aspirasi Warga

Tak hanya memberikan pelayanan administratif, Kapolsek Muntilan juga memanfaatkan kesempatan ini untuk berdialog langsung dengan perangkat desa dan tokoh masyarakat. Beberapa masukan yang diterima antara lain:

- **Antisipasi keamanan jelang malam pergantian tahun.**

- Permintaan dari **Kepala SDN Keji 2** untuk mengadakan pelatihan Polisi Cilik (Polcil).
- Konsultasi dari **SMA Muhammadiyah 1 Muntilan** mengenai keamanan lingkungan sekolah.

"Program ini juga kami gunakan untuk mendengarkan langsung aspirasi masyarakat, sehingga kami dapat memberikan solusi yang tepat sesuai kebutuhan," tambah AKP Abdul Muthohir.

Pelayanan yang Dihargai Warga

Antusiasme masyarakat tampak jelas selama kegiatan berlangsung. Salah satu warga Desa Sriwedari mengungkapkan rasa terima kasihnya, "Ini sangat membantu kami. Tidak perlu jauh-jauh ke kantor polisi, cukup datang ke balai desa, semua selesai."

Personel yang Terlibat

Kegiatan ini melibatkan sejumlah personel Polsek Muntilan, di antaranya:

- **Kanit Binmas, Iptu Zaenal Arifin**
- **Kanit Samapta, Ipda Suryono, S.Ip**
- **Panit Intelkam, Ipda Totok S., S.H.**
- **Bhabinkamtibmas Desa Sriwedari, Aiptu Furkon Ardani, S.H.**
- Petugas lainnya: **Aipda Gusti AMA** dan **Briptu Inggil Waseso.**

Guna memastikan situasi tetap kondusif selama kegiatan, tim patroli yang dipimpin Kanit Samapta juga melakukan patroli dialogis di wilayah Desa Sriwedari.

Polsek Muntilan: Pelayan Masyarakat yang Selalu Hadir

Melalui program "Ngantor Teng Ndeso," Polsek Muntilan kembali menegaskan bahwa Polri bukan hanya penegak hukum, tetapi juga pelayan masyarakat yang responsif dan proaktif. **"Kami ingin selalu hadir di tengah masyarakat, memberikan layanan terbaik, dan mendukung terciptanya lingkungan yang aman dan nyaman,"** tutup Kapolsek Abdul Muthohir.

Editor: Jis Agung

Sumber: AKP Muthohir